

SEPE

Cita Previa e Atención Telefónica

28/06/2024

---

Na última reunión da Mesa Delegada o SEPE presentou o borrador de instrucións para regular a Cita Previa e a Atención Telefónica.

Entre as propostas máis salientables que recollían os documentos estaban:

- Citas presenciais de 5 minutos.
- Omisión do horario de atención o público do persoal con complemento APC.
- Posibilidade de citas de atención presencial e telefónica nas oficinas de prestacións e atención de citas previas telefónicas no Ratel.
- Deixaba marxe ás direccións provinciais para que se saltaran o establecido na instrución.

Afortunadamente, o SEPE logo de escoitar a toda a representación sindical optou por refacer os borradores de instrución e citarnos a unha nova reunión que non sabemos se será no mes de xullo ou de setembro.